

## 8hPraktikum: Prozessdokumentation TeWi

<b>Themen</b>	Evaluierung, Modellierung
<b>Typ</b>	8h-Praktikum / Bakk
<b>Studien</b>	Informatik, Informationsmanagement, Wirtschaftswissenschaften
<b>Beteiligung</b>	2 StudentInnen
<b>Kontakt</b>	horst.pichler-AT-uni-klu.ac.at

### Ziele

- Evaluierung und Vergleich von Prozessmodellierungstechniken
- Dokumentation ausgewählter Prozesse der Technischen Fakultät

### Aufgaben

- Recherchieren Sie gebräuchliche Prozessmodellierungstechniken
  - BPMN
  - UML
  - IDEF
  - Role Activity Diagrams
  - etc.
- Bereiten Sie sich auf die Prozessanalyse vor
  - um welche Prozesse handelt es sich?
  - welche Informationen müssen bekannt sein?
  - woher bekommen Sie diese Informationen?
  - Checklisten und Fragebögen vorbereiten
  - etc.
- Analysieren Sie die ausgewählten Prozesse anhand existierenden Prozesswissens
  - interviewen Sie die Beteiligten
  - sichten Sie Formulare und analysieren Sie den Formularfluss
  - sichten Sie organisatorische/gesetzliche Vorschriften
  - etc.
- Wählen Sie Methoden (und Tools) und beschreiben/modellieren Sie die Prozesse
- Vergleichen Sie die Methoden
  - welche Prozessaspekte konnten modelliert werden
  - welche Prozessaspekte konnten nicht modelliert werden
  - Vor- und Nachteile der einzelnen Methoden
  - Verständlichkeit
  - etc.
- Dokumentation (Process-Repository)
  - erstellen Sie web-basierte interaktive Prozess-Dokumentationen
  - die Dokumentation soll intuitiv erfassbar sein, wählen Sie dazu aus den von Ihnen recherchierten Sichten brauchbare aus
  - bieten Sie Rollen- bzw. Kontext-abhängige Sichten (Views) an
- Prüfen Sie Möglichkeiten der
  - Prozessautomatisierung
  - Prozessoptimierung